ONEM/DP-NK/742/2025

INTERSOS

AVIS DE RECRUTEMENT EXTERNE : N° CDM/INTERSOS/RDC-1450/11/2025

CHARGE DE LA PROTECTION COMMUNAITAIRE

INTERSOS est une Organisation Humanitaire non Gouvernementale reconnue par le Gouvernement Italien (Ministère des Affaires Etrangers) qui se dédie à l'aide des populations victimes des désastres naturels et des conflits armés. INTERSOS a été créée en 1992, elle a son siège à Rome et des sièges périphériques à Nairobi, Yaoundé pour l'Afrique. INTERSOS est arrivé en RD Congo au mois de novembre 2010 étant légalement enregistrée en RD Congo. Dans le cadre de ses activités, INTERSOS a signé un accord de collaboration avec plusieurs bailleurs pour mener ses activités pour la protection dans les Province du Nord Kivu, de l'Ituri, du Sud Kivu et du Tanganyika.

Intitulé du poste : **Nombre de poste :**	CHARGE DE LA PROTECTION COMMUNAUTAIRE 1 (UN)
Statut :	Poste national / temps plein
Type de candidature :	Externe et Interne
Lieu du travail : **Délai de présentation de candidature :**	SUD KIVU Du 10 au 17/11/2025
Date de début : **Type de Contrat :**	Le plus tôt possible Durée déterminée (CDD)
Durée du contrat : **Redevable :**	3 mois avec possibilités de renouvellement selon la disponibilité budgétaire.
Hiérarchique :	Chef de projet.
Fonctionnel :	Responsable Technique Protection .

Objectif principal

Sous la supervision directe du gestionnaire de projet, et avec le soutien technique et la collaboration avec le référent de la protection des programmes, le chargé de protection communautaire sera responsable de la gestion et de la mise en œuvre des activités de protection communautaire dans l'ensemble des projets, y compris la surveillance et le suivi étroits des activités, la collecte de données et d'informations fondées sur des données probantes pour éclairer l'élaboration et l'adaptation des programmes. Le titulaire du poste jouera un rôle crucial dans le soutien à la mise en œuvre des lignes directrices d'INTERSOS en matière de protection communautaire,

04 Avenue du Gouverneur, Quartier les Volcans, Commune de Goma, Ville de Goma,
Province du Nord-Kivu en RD Congo

en garantissant un soutien et des conseils adéquats au personnel des projets, en rendant compte de la qualité et de l'impact des activités de protection communautaire, et sera responsable de la supervision des travailleurs de proximité et des bénévoles dans les communautés.

Tâches

- Planifier, coordonner, superviser et gérer les activités de protection à l'échelle communautaire, en coordination avec le responsable technique de la protection et dans le respect des directives d'INTERSOS en matière de protection à l'échelle communautaire, en veillant à ce que le processus étape par étape soit mis en œuvre conformément à ses principes.
- Assurer une planification, une mise en œuvre, un suivi et une évaluation qualitatifs et opportuns des activités de protection communautaire d'INTERSOS dans le respect des normes, des outils et des principes de localisation.
- Mener des exercices d'analyse des risques liés à la protection et de cartographie communautaire dans la communauté, conformément aux lignes directrices et au cadre d'analyse de la protection communautaire d'INTERSOS, afin d'éclairer la conception et la mise en œuvre du processus de protection communautaire.
- Effectuer une cartographie des actifs dans la communauté afin de cartographier les forces, les actifs, les ressources et les alliés de la communauté.
- Participer au recrutement d'agents de proximité et de bénévoles, renforcer les capacités en ce qui concerne les principes et les normes de protection de base, et fournir une rétroaction sur le rendement du personnel et les domaines de croissance et de perfectionnement professionnel.
- Fournir une supervision, des conseils techniques et un soutien aux travailleurs de proximité/bénévoles, dans la planification et la mise en œuvre d'activités communautaires participatives, dans la communication avec les communautés conformément aux directives de protection communautaire d'INTERSOS.
- Diriger l'élaboration de matériel de renforcement des capacités, selon les besoins et les demandes des communautés, en veillant à ce qu'il soit adapté au contexte et conforme aux plans communautaires.
- Élaborer du matériel de sensibilisation basé sur la culture et les traditions locales sur des sujets identifiés dans le cadre de l'analyse des risques de protection effectuée avec la communauté.
- Examiner les données et les informations recueillies au cours de la mise en œuvre des activités de protection communautaire et veiller à ce que des rapports hebdomadaires, mensuels et trimestriels soient élaborés et soumis en temps opportun et/ou sur demande.
- S'assurer que les espaces communautaires sûrs tels que WGFS / CFS sont gérés conformément aux directives internes et internationales garantissant que la sûreté et la sécurité et les considérations communautaires sont respectées.
- Mener et diriger des dialogues communautaires, des discussions sur l'égalité des sexes, la sensibilisation à la protection et l'engagement avec

04 Avenue du Gouverneur, Quartier les Volcans, Commune de Goma, Ville de Goma,
Province du Nord-Kivu en RD Congo

les hommes et les garçons de la communauté en ce qui concerne la culture et le contexte de la communauté.

- Travailler en étroite collaboration avec les chefs d'équipe des travailleurs sociaux pour identifier les causes profondes des problèmes de protection et avec les chefs d'équipe de surveillance de la protection pour analyser et comprendre si les mêmes risques observés dans la communauté sont mis en évidence dans la surveillance de la protection.
- Diriger la formation de réseaux / comités de protection à base communautaire et travailler avec le gestionnaire de programme de projet pour renforcer leurs capacités.
- Identifier et cartographier les groupes communautaires et les organisations communautaires existants et aider le gestionnaire de projet à identifier les partenariats les plus appropriés.
- Assurer de bonnes relations avec les organisations communautaires partenaires et être responsable de leur renforcement des capacités.
- Servir de point focal pour les organisations communautaires et les groupes/comités communautaires sur les initiatives menées par la communauté et veiller à ce que les initiatives soient mises en œuvre conformément aux principes de protection et aux procédures opérationnelles normalisées internes.
- Fournir régulièrement une rétroaction technique et des conseils au référent de la protection des programmes, en soulignant les lacunes, les défis, les pratiques exemplaires et les leçons apprises des activités de protection communautaire afin d'éclairer les programmes.
- Effectuer un suivi régulier des activités sur le terrain au sein des communautés, en veillant à ce que le processus soit conforme aux partenariats communautaires convenus.
- Établir et maintenir des relations de collaboration avec les intervenants pertinents travaillant dans les communautés ciblées, et s'assurer que des liens sont établis entre les structures communautaires existantes et d'autres, au besoin, afin de maximiser l'impact.
- Participer de manière proactive aux groupes de travail et aux réunions de coordination pertinents liés à la protection communautaire et promouvoir le positionnement et les valeurs d'INTERSOS sur la collaboration avec les communautés en matière de protection.
- Mettre en place des mécanismes de rétroaction avec les communautés, en assurant la participation et l'inclusion de tous les groupes.
- S'assurer que les travailleurs de proximité et les bénévoles sont formés sur la sauvegarde et la LEFP et qu'ils organisent régulièrement des formations de recyclage au besoin.

Tâches spécifiques :

- Planifier et concevoir les activités de PSS communautaires en collaboration avec les spécialistes, le responsable technique de la protection et tous les membres de l'équipe, conformément aux directives d'INTERSOS sur les activités de PSS ;
- Veiller à ce que les travailleurs des services publics disposent des ressources nécessaires à la conduite des activités de groupe.

04 Avenue du Gouverneur, Quartier les Volcans, Commune de Goma, Ville de Goma,
Province du Nord-Kivu en RD Congo

- S'assurer que tous les espaces communautaires - WGFS/CFS sont conçus conformément aux directives internes et internationales et collaborent avec le CBPO dans la mise en place de ceux-ci
- S'assurer que l'orientation et les conseils fournis par le spécialiste de la SSMST et le gestionnaire de programme de projet sont suivis par l'équipe et leur fournir une rétroaction
- Veiller à ce que les besoins de la communauté en matière de SSP soient correctement évalués, cartographiés et analysés et travailler avec le gestionnaire technique - Protection et les spécialistes du SSMST pour affiner notre intervention afin de répondre aux besoins
- S'assurer que tous les outils d'évaluation et de mesure de l'impact sont utilisés correctement par l'équipe
- S'assurer que la plateforme MHPSS est mise à jour de façon continue ; examiner les entrées et signaler toute anomalie au référent de la protection des programmes ou à la gestion de projet ;
- S'assurer que la base de données de référence est mise à jour chaque semaine et soumise au gestionnaire de projet.
- Assurer le bon stockage des données sensibles grâce à une utilisation correcte des bases de données internes ;
- Aider le chef de projet à planifier et à faciliter le processus d'intégration de tous les travailleurs et psychologues PSS nouvellement recrutés sur les principes de protection, le processus de gestion des cas, les procédures opérationnelles normalisées pertinentes et les procédures d'archivage et de stockage des données (et d'autres sujets pertinents) ;
- Aider le Gestionnaire Technique - Protection à planifier et à dispenser des formations de renforcement des capacités pour les travailleurs du PSS et les psychologues ;
- Recevoir les références externes et internes conformément aux critères établis et les répartir entre les psychologues/travailleurs PSS ; veiller à ce que les organismes de référence reçoivent une rétroaction en temps opportun sur les mesures prises, lorsque cela est nécessaire et approprié à la lumière des exigences en matière de confidentialité.

Exigences:

Éducation

- Diplôme universitaire en sciences sociales, en travail social et/ou dans tout autre domaine lié au développement communautaire.

Expérience professionnelle

- Minimum 4 ans d'expérience professionnelle pertinente dans la mise en œuvre d'activités de protection humanitaire
- Expérience avérée de travail avec les communautés dans des contextes humanitaires.

.

Exigences professionnelles

- Compréhension claire des principes et de l'approche de la localisation, ne pas nuire et appropriation par la communauté ;
- Excellentes compétences en matière de reportage et de rédaction;

04 Avenue du Gouverneur, Quartier les Volcans, Commune de Goma, Ville de Goma,
Province du Nord-Kivu en RD Congo

- Compréhension solide et avérée de l'application des principes et des normes de protection;
- Connaissance et engagement démontrés à l'égard des principes humanitaires, de l'équité entre les sexes et de la protection.

Exigences personnelles

- Excellent relationnel et capacité à travailler et à s'intégrer dans une équipe multiculturelle.
- Excellentes compétences en communication et capacité à adapter le style à une variété de publics.
- Solides compétences organisationnelles et capacité à gérer efficacement de multiples priorités, échéances et tâches.
- Solides compétences en gestion du temps, débrouillardise et souci du détail.
- Flexibilité et adaptabilité ; Capacité à travailler sous pression.
- Initiative.
- Solides compétences analytiques et pratiques en résolution de problèmes
- Prise de décision
- Leadership; Développer et motiver les autres
- Réflexion stratégique
- Piloter et obtenir des résultats
- Motivation humanitaire et engagement envers les valeurs d'INTERSOS
- Respect des politiques et procédures d'Intersos.

Compétences linguistiques

- Maîtrise de l'anglais écrit et parlé

Document à fournir:

- Un CV (maximum 3 pages),
- Lettre de motivation adressée au Coordinateur RH.
- Une carte de l'ONEM pour les sans emploi.

Le recrutement se fait exclusivement par voie électronique. Veuillez candidater en cliquant sur le lien suivant: https://forms.gle/QAJLGZyLtF2FgHeF7

Seuls les candidats retenus seront contactés.

NB : à remettre plus tard si vous êtes retenu(e) pour le poste : les photocopies des diplômes, certificats de travail et autres attestations. CNI et extrait de casier judiciaire (liste non exhaustive).

Fait à Bukavu, le 07/11/2025.

Pour INTERSOS RDC

DJEMBA HYANGO Floribert
DIRECTEUR PROVINCIAL

ONEM

04 Avenue du Gouverneur, Quartier les Volcans, Commune de Goma, Ville de Goma,
Province du Nord-Kivu en RD Congo